

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

FLOW INTERNATIONAL

PRESTATION DE FORMATION

Coordonnées : FLOW INTERNATIONAL

SIREN : 900219122

Email : flow@flowdanceacademy.com

Siège social : 140 rue Danielle Casanova 93200 Saint-Denis

Mise à jour 01/09/2021



Formation en danses urbaines

Préambule	2
Article n°1 – Contenu et champ d’application	2
Article n°2 – Modalité d’inscription.....	2
Article n°3 - Informations précontractuelles	2
Article n°4 – Tarif et modalités de paiement.....	3
Article n°5 - Langue du contrat	4
Article n°6 - Loi applicable.....	4
Article n° 7 - Protection des données personnelles.....	4
Article n°8 - Prise en charge du coût de formation.....	4
Article n°9 – Report de prestation de formation	4
Article n°10 - Programme des formations	5
Article n°11 - Propriété intellectuelle et droit d’auteur	5
Article n°12 – Gestion de litiges et réclamation	5
Article n° 13 - Dispositions générales	5
Nous contacter.....	7

Le Client renonce au bénéfice des articles 1221, 1222 et 1223 du code civil.

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de formation conclues auprès de l'organisme Flow International.

Adresse URL du site : <http://www.flowdanceacademy.fr/>

Adresse mail : flow@flowdanceacademy.com

Article n°1 – Contenu et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à la prestation de formation suivante : la formation de la Flow Dance Academy. Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'EURL Flow International pour le compte d'un client. La validation de l'achat vaut donc comme acceptation des conditions générales de vente. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Article n°2 – Modalité d'inscription

La demande d'inscription nécessite, au choix du Client l'envoi d'un formulaire complété et signé par le Client par télécopie (par courriel flow@flowdanceacademy.com) ou courrier. L'envoi d'un email indiquant la demande d'inscription et contenant les coordonnées du Client (civilité, nom, prénom, fonction, adresse e-mail et postale, raison sociale le cas échéant), ainsi que les dates choisies pour la formation. Pour chaque nouvelle année de formation, un nombre minimum et maximum de stagiaires admis. Les inscriptions pour une session donnée, cessent d'être retenues lorsque le nombre maximum est atteint.

Article n°3 - Informations précontractuelles

Préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, ces conditions générales de ventes sont communiquées à l'acheteur, qui reconnaît les avoir reçues.

Sont transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles du service ;

- Le prix du service ou le module de calcul du prix et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels ;
- La date ou le délai auquel le prestataire s'engage à exécuter le service, quel que soit son prix, et toute autre condition contractuelle ;
- Les informations relatives à l'identité du prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités,
- Les modalités prévues pour le traitement des réclamations
- La durée du contrat, lorsqu'il est conclu à durée déterminée,
- En ce qui concerne le contenu numérique toute interopérabilité pertinente de ce contenu avec certains matériels ou logiciels dont le professionnel a ou devrait raisonnablement avoir connaissance ;

Le prestataire de services doit également communiquer à l'acheteur, ou mettre à sa disposition, les informations suivantes :

Statut et forme juridique, coordonnées permettant d'entrer en contact rapidement et de communiquer directement avec lui ;

Article n°4 – Tarif et modalités de paiement

Les paiements effectués par le bénéficiaire des prestations convenues ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par l'organisme de formation. Une facture sera remise sur simple demande.

Les types de paiement acceptés sont les suivants :

- Chèques : il faudra alors préciser la date d'encaissement qui vous convient au dos de chaque chèque. Les chèques devront être édités à l'ordre de Flow International ;
- Virement bancaire : il faudra alors envoyer à flow@flowdanceacademy.com une notification de virement (à envoyer lors de chaque virement) ;

Identité bancaire de la formation

FLOW INTERNATIONAL

IBAN : FR76 3000 4029 6100 0102 6458 042

BIC : BNPAFRPPXXX

- Espèces : une facture vous sera envoyée sous un délai de 2 à 4 jours.

Article n°5 - Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article n°6 - Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

Article n° 7 - Protection des données personnelles

Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de l'organisme de formation, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

L'envoi d'informations commerciales et publicitaires, est effectué compte tenu des préférences de l'acheteur.

Article n°8 - Prise en charge du coût de formation

Si le client bénéficie d'un financement par organisme tiers, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où l'EURL Flow International ne reçoit pas la prise en charge de l'organisme tiers maximum au 4er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client. En cas de subrogation de paiement par un organisme tiers et/ou un OPCO, l'Organisme de Formation procédera à l'envoi de la facture aux organismes concernés.

Article n°9 – Report de prestation de formation

Une prestation de formation pourra être reportée à l'intention d'un participant en cas de conditions impérative et imprévisibles qui ne lui permettraient pas de se rendre sur le lieu de formation. Cette mesure ne peut être appliquée qu'à titre exceptionnel au maximum deux fois au cours de la formation du stagiaire.

Article n°10 - Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'équipe pédagogique pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre de socle indicatif.

Article n°11 - Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de l'organisme de formation. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Article n°12 – Gestion de litiges et réclamation

Dans le cas de litige, une solution à l'amiable sera privilégiée.

Toute précision relative aux présentes conditions générales de vente, demande d'information et/ou réclamation doit être faite par courriel à l'adresse flow@flowdanceacademy.com, qui s'efforcera de répondre à toute question dans les meilleurs délais.

Article n° 13 - Dispositions générales

Les CGV sont consultables en ligne et peuvent être modifiées à tout moment à la discrétion de l'Organisme de Formation sans autre formalité que leur mise en ligne, seule la dernière version sera applicable.

Si une quelconque clause des présentes CGV était déclarée nulle, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité de la Formation.

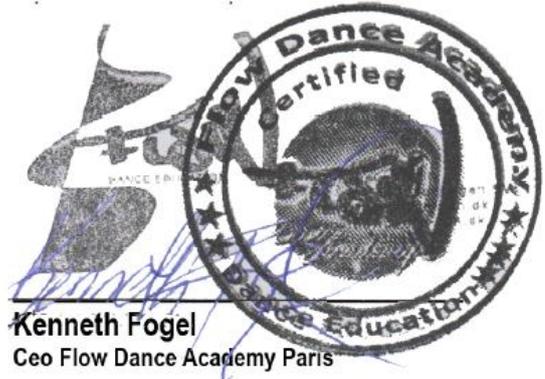
Le Client s'engage à considérer comme strictement confidentielle et s'interdit de divulguer, toute information, document, donnée ou concept, dont il pourrait avoir connaissance dans le cadre de la Formation. Le fait de ne pas revendiquer l'application de l'une des dispositions des CGV ou d'acquiescer à son inexécution, de manière permanente ou temporaire, ne peut être interprété comme valant renonciation à ce droit.

Le Client renonce au bénéfice des articles 1221, 1222 et 1223 du code civil.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
Mise à jour du 01/09/2021

Le Client ne pourra tenter aucune action, quels qu'en soient la nature ou le fondement, plus d'un an après la survenance de son fait générateur.

Directeur de formation, Kenneth Fogel



Nous contacter

Responsable : Kenneth Fogel
flow@flowdanceacademy.com
+33645311016